REPORTE DE ERRORES

Reporte de Errores e

Inconsistencias

“Sistema de Inicio de Sesión” Versión 2.0

# Garzón Jametti César Andrés Gracia León Esteban Xavier Guashpa Bonilla Wilfrido Patricio Guevara Carrasco María Gabriela Jácome Hidalgo Roberto Carlos

**29 de enero de 2022**

# Función de la Plantilla

La función de esta plantilla es estandarizar y formalizar todos los aspectos que conformarán un reporte de errores de las pruebas que se apliquen a las solicitudes de generación de los procesos administrativos.

# Objetivos de la Plantilla

Crear una estructura para la creación de un reporte de errores.

# Alcance de la Plantilla

Esta plantilla sólo se usará para elaborar los reportes de errores según los casos de prueba que se aplicarán al proyecto.

**ITERACIÓN II/ Sprint**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Reporte de Errores e Inconsistencias** | | | | |
| **Nombre del Proyecto:** | | Aplicación Web para la Venta de Servicios y Agendamiento de Citas para la Empresa Saga Nutrition. | | |
| **Fecha de pruebas:** | | 07-02-2023 | | |
| **Módulos:** | | Inicio de Sesión. | | |
| **Analista:** | | Lic. Sebastian Samaniego | | |
| **Responsable:** | | César Garzón, Esteban Gracia, Wilfrido Guashpa, María Guevara y Roberto  Jácome. | | |
| **Fecha de revisión:** | | 7-02-2023 | | |
| **Identificación Caso**  **Prueba** | **Descripción de**  **prueba.** | | **Descripción del error.** | **Acciones de corrección** |
| CP-004 | Revisión y Reservación de Servicios | | Al momento de seleccionar determinado servicio no se considera la disponibilidad o cantidad máxima para poder atender. | Se lanzará un mensaje que indique que la cantidad máxima a reservar será de 10 unidades, siendo necesario el contacto telefónico para coordinar pedidos mayores. En el caso de registrar una cantidad mayor a 10. |

# Recomendaciones

* Realizar diferentes pruebas donde accidentalmente se falle al ingresar cantidades grandes e incluso negativas o decimales.
* Tener en cuenta la conexión de internet de usuario validando un tiempo para poder realizar las reservaciones requeridas de los diferentes servicios.
* Considerar la capacidad de respuesta del ofertante para responder a las compras, según eso se deben realizar los ajustes necesarios en la cantidad de servicios/productos máximos a reservar por medio del aplicativo.

# Conclusiones

* Se ha podido evidenciar una falla leve en la cantidad de servicios a reservar considerando la disponibilidad y capacidad de la empresa para la oferta de estos.
* La corrección debe ajustarse a la capacidad del ofertante para responder a las reservaciones y compras que se realicen por parte de los usuarios.